



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Ишима
Ф.Б. Шишкин
«30» 01 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении
средней общеобразовательной школе № 7 г. Ишима
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	Своевременная актуализация информации на сайте МАОУ СОШ № 7 г. Ишима в соответствии с установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Регулярно	Заместитель директора школы Завьялова О.В., учитель информатики Долгий Т.В.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации	Февраль, 2023

установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Регулярное обновление и пополнение информации на официальном сайте и стендах школы	Постоянно	Заместитель директора по УВР Завьялов О.В.	Идет работа по обновлению содержания информационных источников (информационные стенды и сайт ОУ)	По мере поступления актуальной информации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2 Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен.	Соблюдение времени оказания услуг, отвечающих соответствующим установленным регламентам	Постоянно	Директор школы Шабанов А.В.	Обращений на время ожидания оказания услуг в ОУ не поступало	
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Повышение уровня комфортности предоставления услуг	Постоянно	Директор школы Шабанов А.В.	Обращений на неудобства при получении оказания услуги в ОУ не поступало	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и	Рельеф территории школы ровный, здание школы имеет доступный главный	По мере необходимости	Директор школы Шабанов А.В.	Обращений на неудобства от людей с ОВЗ в ОУ не поступало	

<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>вход, имеется пандус; на ближайшем входе в ОУ установлена кнопка вызова помощи; имеются наклейки для слабовидящих на ступенях лестниц; на дверях размещены предупредительные знаки для слабовидящих</p>				
<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Категориям детей-инвалидов, в настоящее время обучающихся в ОУ, созданы все условия, позволяющие им получать услуги наравне с другими учениками, специальных условия для обучения не требуется</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор школы Шабанов А.В.</p>	<p>Маломобильным группам населения предоставление услуг возможно в электронном виде</p>	<p>Постоянно</p>
<p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Категориям детей-инвалидов, в настоящее время обучающихся в ОУ, созданы все условия, позволяющие им получать услуги наравне с другими учениками, специальных условия</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор школы Шабанов А.В.</p>	<p>Обращений на неудобства от людей с ОВЗ в ОУ не поступало</p>	

	для обучения не требуется				
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение инструктажа с работниками ОУ, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в ОУ	По мере необходимости	Директор Шабанов А.В.	Обращение на неуважительное и недоброжелательное отношение от получателей услуг в ОУ не поступало	В течение года
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение инструктажа с работниками ОУ, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в ОУ	По мере необходимости	Директор Шабанов А.В.	Обращение на неуважительное и недоброжелательное отношение от получателей услуг в ОУ не поступало	В течение года
4.3 Доля получателей	Проведение	По мере	Педагог-		

услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	анкетирования для обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	необходимости	психолог Жирнова К.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности с целью выявления недостатков реализации образовательного процесса и предоставления услуг. Информирование участников образовательного процесса и населения о результативности работы ОУ с целью повышения рейтинга школы	Не реже 1 раза в полугодие Постоянно	Директор Шабанов А.В.	Информационная открытость учреждения доступна через работу СМИ, сайта ОУ	В течение года
5.2 Доля получателей услуг,	Организация и проведение	Не реже 1 раза в полугодие	Директор Шабанов А.В.	Информационная открытость	В течение года

удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	мониторинга удовлетворенности с целью выявления недостатков реализации образовательного процесса и предоставления услуг. Информирование участников образовательного процесса и населения о результативности работы ОУ с целью повышения рейтинга школы	Постоянно		учреждения доступна через работу СМИ, сайта ОУ	
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Пополнение материально-технической базы ОУ	Постоянно	Директор Шабанов А.В.		

