



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Ишима
Ф.Б. Шишкин
«31» 01 2023 г.

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
«Средняя общеобразовательная школа №2 г. Ишима»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Регулярное обновление и пополнение информации на официальном сайте школы -100% доступность (ДП-В)	февраль 2023г	Мамухина Наталья Александровна, заместитель директора		февраль 2023г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель «Время	Обеспечение	предварительная	секретарь		В течении

ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен.	организации комфортных условий для предоставления услуг: 100% доступность (ДП-В)	запись на прием к директору по тел. 8-34551-2-94-52	Щеголева Марина Николаевна		года
III. Доступность услуг инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: 100% доступность (ДП-В)	имеется: уличный пандус; стационарная и портативная индукционные системы; оборудованное учебное место для детей с НОДА; Кресло-коляска ортопедическая для детей-инвалидов; Кнопка вызова антивандальная, модель АПВ; Мнемосхема; Вывеска тактильная 400*500мм; Информационный терминал; Бегущая строка; Видеоувеличитель; Устроен туалет для	заведующий хозяйством Панькова Ольга Николаевна		

		инвалидов с поворотным зеркалом и универсальным травмобезопасным держателем для тростей и костылей; Противоскользящая полоса на лестнице; информационные и предупреждающие знаки.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: 100% доступность (ДП-В)	Имеется: 1. Приказ «О назначении ответственного работника за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов от 05.08..2022г № 78/150Д 2. Инструкция по обслуживанию инвалидов и других маломобильных	И.о. директора Мамухина Наталья Александровна		В течении года

		граждан при посещении учреждения (организации), приложение к приказу 05.08.2022г № 78/15ОД			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: ДП-В, 100% доступность на сайт школы	1. Приказ «О назначении ответственного работника за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов от 05.08.2022г № 78/15ОД	Социальный педагог Бессонова Татьяна Владимировна, педагог-психолог Долиненко Валентина Михайловна		2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	1 раз в полугодие	И.о. директора Мамухина Наталья Александровна		2023г
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы		1 раз в полугодие	И.о. директора Мамухина Наталья Александровна		2023г